

UNOX podmienky obmedzenej záruky

Okrem zákonnej záruky poskytovanej predajcom v rámci zmluvy o predaji, má koncový zákazník („**koncový zákazník**“), ktorý zakúpi zariadenie („**výrobok**“) od autorizovaného predajcu alebo distribučného partnera („**predajca**“) spoločnosti Unox S.p.A. („**UNOX**“), nárok **na predĺženú záruku LONG.Life4**. Aby bolo možné využiť túto záruku, koncový zákazník musí produkt zaregistrovať na webovej stránke UNOX (www.unox.com) do tridsiatich (30) dní od dátumu uvedenom na faktúre predajcu alebo od dátumu inštalácie produktu na mieste výkonu činnosti zákazníka len za predpokladu, že môže poskytnúť dostatočný dôkaz (stanovený spoločnosťou UNOX na základe vlastného uváženia) o danom dátume inštalácie.

1. Záručná doba

- a) Záručná doba („**záručná doba**“) je 12 mesiacov (či už na prácu, výrobok alebo ich časti (ďalej len „**náhradné diely**“), vždy od predchádzajúceho z nasledujúcich dátumov: (I) dátumu faktúry predajcu koncového používateľa a (II) dátumu inštalácie produktu v mieste koncového používateľa („**dátum začatia záruky**“) avšak, v prípade neschopnosti koncového zákazníka poskytnúť na požiadanie UNOXom dostatočný dôkaz o správnosti dátumu uvedenom na faktúre vystavenej predajcom koncovému zákazníkovi alebo dátumu inštalácie výrobku, je UNOX oprávnený na základe vlastného uváženia rozhodnúť, že dátumom začatia záručnej doby sa stane dátum uvedený na faktúre vystavenej UNOXom danému predajcovi.
- b) Iba pre konvektomaty a pece CHEFTOP MIND.Maps™, BAKERTOP MIND.Maps™ a BAKERLUX SHOP.Pro™, a za predpokladu že si koncový zákazník kúpil alebo iným spôsobom získal **predĺženú záruku LONG.Life4 („predĺžená záruka“)**, pokiaľ ide o **výkon práce** spojený s opravou alebo výmenou reklamovaných výrobkov, trvá záručná doba do doby vypršania jedného z nasledujúcich termínov: (x) **dvadsaťštyri (24) mesiacov** od dátumu začiatku záručnej doby a (xx) desaťtisíc (10000) prevádzkových hodín alebo hodín nečinnosti zapojeného konvektomatu meranou prostredníctvom interných hodín konvektomatu. Pokiaľ ide o poskytnutie ekvivalentných výrobkov alebo **náhradných dielov** za reklamované výrobky, trvá záručná doba do doby vypršania jedného z nasledujúcich termínov: (x) **štyridsaťosem (48) mesiacov** od dátumu začiatku záručnej doby a (xx) desaťtisíc (10000) prevádzkových hodín alebo hodín nečinnosti zapojeného konvektomatu meranou prostredníctvom interných hodín konvektomatu. Vyššie uvedená predĺžená záruka je koncovým zákazníkom uplatniteľná len v tom prípade, že je príslušný výrobok pripojený k internetu prostredníctvom ethernetového kábla, bezdrôtového pripojenia WiFi alebo 3G/4G pripojenia do tridsiatich (30) dní od dátumu uvedenom na faktúre vystavenej predajcom koncovému zákazníkovi alebo od dátumu inštalácie výrobku, len za predpokladu, že koncový zákazník môže poskytnúť dostatočný dôkaz (stanovený spoločnosťou UNOX na základe vlastného uváženia) o danom dátume inštalácie a že bude kedykoľvek prístupný pre vzdialené prihlásenie a údržbu servisným tímom UNOX.

2.

V prípade, že sa koncový zákazník rozhodne nezakúpiť si predĺženú záruku, je pre uplatnenie obmedzenej záruky povinný poskytnúť UNOXu kópiu faktúry vystavenej predajcom koncovému

zákazníkovi a dostatočný dôkaz (stanovený spoločnosťou UNOX na základe vlastného uváženia) o dátume inštalácie a modeli výrobku prostredníctvom písomného prehlásenia alebo kópie faktúry za inštaláciu vystavenej servisným zástupcom.

3.

a) V prípade reklamácie výrobkov podliehajúcich Obmedzenej záruke, behom príslušnej záručnej doby a len v prípade, že sú dané výrobky koncovým užívateľom alebo tretou osobou nezmenené a neupravené, sú riadne nainštalované a používané v súlade so špecifikáciami a návodom k používaniu stanoveným UNOXom, budú reklamované výrobky (vrátane náhradných dielov) koncovému zákazníkovi v rámci obmedzenej záruky po dobu dvanástich (12) mesiacov od dátumu počiatku záručnej doby, na náklady UNOXu (pokiaľ ide o poskytnutie ekvivalentných výrobkov alebo náhradných dielov) a na náklady predajcu (pokiaľ ide o výkon práce spojený s opravou alebo výmenou reklamovaných výrobkov), na základe vlastného uváženia spoločnosťou UNOX (I) opravené, alebo (II) po vrátení nahradené výrobkom ekvivalentným (zahŕňujúc v oboch prípadoch (I) a (II) všetky náklady UNOXu a jeho spolupracovníkov na práce s tým spojené).

b) V prípade reklamácie výrobkov podliehajúcich predĺženej záruke, behom príslušnej záručnej doby a len v prípade, že sú dané výrobky koncovým užívateľom alebo tretou osobou nezmenené a neupravené, sú riadne nainštalované a používané v súlade so špecifikáciami a návodom k používaniu stanoveným UNOXom, budú reklamované výrobky (vrátane náhradných dielov) koncovému zákazníkovi v rámci predĺženej záruky po dobu dvadsaťštyri (24) mesiacov od dátumu začiatku záručnej doby, na náklady UNOXu (pokiaľ ide o poskytnutie ekvivalentných výrobkov alebo náhradných dielov) a na náklady predajcu (pokiaľ ide o výkon práce spojený s opravou alebo výmenou reklamovaných výrobkov), na základe vlastného uváženia spoločnosťou UNOX (I) opravené, alebo (II) po vrátení nahradené výrobkom ekvivalentným (zahŕňujúc v oboch prípadoch (I) a (II) všetky náklady UNOXu a jeho spolupracovníkov na práce s tým spojené), a po dobu vypršania jedného z nasledujúcich termínov: (A) dvadsať štyri (24) mesiacov od dátumu počiatkových dvadsiatich štyroch (24) mesiacov od dátumu začiatku záručnej doby a (B) desať tisíc (10000) prevádzkových hodín alebo hodín nečinnosti zapojeného konvektomatu meraných pomocou interných hodín konvektomatu, na náklady UNOXu nahradené ekvivalentným výrobkom alebo náhradným dielom, vylučujúc pritom všetky náklady na výkon práce s tým spojené. Vyššie stanovené záručné služby sú ďalej uvedené ako „Záručné služby“.

S výnimkou vyššie uvedeného sú výrobky poskytnuté „tak, ako sú“.

4.

Výkon záručnej služby v žiadnom prípade nespôsobí predĺženie záručnej doby, ani nespôsobí začiatok novej záručnej doby.

5.

Vymenené diely sa stávajú vlastníctvom spoločnosti UNOX.

6.

UNOX nepreberá žiadne prepravné náklady ani riziká.

7.

Záručné služby v rámci príslušnej záručnej lehoty sú nárokovateľné len prípade, že koncový zákazník poskytne UNOXu písomnú informáciu o akomkoľvek poškodení alebo chybe do 14 dní odo dňa, kedy dané poškodenie alebo chyba boli alebo mohli byť odhalené, prostredníctvom zaslania oznámenia autorizovanému servisnému partnerovi UNOX pôsobiacemu v krajine koncového zákazníka. Kontakty sú uvedené na internetových stránkach UNOX www.unox.com.

8.

Obmedzená záruka ani predĺžená záruka sa na základe vlastného uváženia spoločnosti UNOX, v žiadnom prípade nevzťahuje na nasledujúce prípady:

- Poškodenie vzniknuté v súvislosti s chybnou inštaláciou alebo neodbornými či nevhodnými opravami, zásahmi a úpravami prevedenými neautorizovanými tretími osobami, nesprávnym používaním, neuváženími zásahmi alebo ostatným zaobchádzaním, ktoré nie je v súlade s návodom k používaniu výrobku
- jednaním koncového zákazníka alebo tretej osoby v rozpore s inštrukciami uvedenými v kontrolnom dokumente správnosti inštalácie UNOX, inštalačnom manuáli, predpísanou údržbou a inšpekčnými kontrolami
- použitím čistiacich a umývacích prostriedkov odlišných od tých výslovne schválených spoločnosťou UNOX; chyba alebo poškodenie vzniknutej v súvislosti s nesprávnym používaním výrobku, ako použitím znečistenej, agresívnej alebo tvrdej vody, nevhodnou dodávkou plynu alebo elektriny s nevhodným napätím alebo elektrickým prúdom
- poškodenie v dôsledku prepravy výrobku
- poškodenie spôsobené prepätím
- bežné opotrebenie dielov ako sú žiarovky, tesnenia, sondy, kľučky dverí, pomocné diely zariadenia a spotrebný materiál, rovnako aj poškodenie skla a iných pomocných zariadení
- použitím vody nespĺňajúcej požiadavky stanovené v inštalačnom návode a technickom liste UNOX (aby sa predišlo pochybnostiam, okrem iného, bez obmedzenia, vyššie uvedené je výhradnou zodpovednosťou koncového používateľa overiť, či dodávka prichádzajúcej vody je komplexne testovaná a v prípade potreby poskytuje prostriedky na úpravu vody, ktoré by spĺňali minimálne normy kvality vody požadované UNOX, ako sú uvedené v liste so špecifikáciami produktu. Nedodržanie týchto minimálnych noriem môže potenciálne poškodiť výrobky alebo náhradné diely, ktoré podľa vlastného uváženia UNOX môže anulovať a zrušiť pôvodnú obmedzenú záruku alebo prípadne predĺženú záruku
- poškodenie alebo porucha spôsobená nahromadením vodného kameňa alebo hrdze na výrobku
- bežné opotrebenie produktu
- použitím iných ako originálnych náhradných dielov UNOX pri oprave výrobku, bez ohľadu na to škody vznikli v dôsledku použitia týchto neoriginálnych dielov

9.

Povinnosť poskytnúť záručnú opravu existuje len v prípade, že je výrobok v súlade s príslušnými technickými požiadavkami štátu v ktorom je výrobok používaný.

10.

Povinnosť poskytovať záručné služby existuje iba vtedy, ak produkt spĺňa príslušné technické požiadavky v krajine, v ktorej je produkt prevádzkovaný.

11.

ŽIADNE ĎALŠIE ZÁRUKY. S VÝNIMKOU, KTORÉ SÚ UVEDENÉ V ÚVODE TOHTO DOKUMENTU, VÝROBKY SA POSKYTUJÚ „TAK, AKO SÚ“, A OBMEDZENÁ ZÁRUKA A ROZŠÍRENÁ ZÁRUKA NAHRADZUJÚ VŠETKY OSTATNÉ ZÁRUKY, VÝSLOVNÉ ALEBO ODVODENÉ, VRÁTANE, A TO BEZ OBMEDZENÍ, ZÁRUK PREDAJNOSTI ALEBO VHODNOSTI VÝROBKU KU KONKRETNÉMU ÚČELU (AJ AK JE INFORMOVANÉ O TOMTO POUŽITÍ) ALEBO VYPLÝVAJÚCE Z OBCHODOVANIA, POUŽÍVANIA ALEBO OBCHODNEJ PRAXE, KTORÉ TÝMTO VYLÚČENÉ V RÁMCI ROZSAHU POVOLENÉHO PRÁVNÝM ZÁKONOM. NEBOLA VYDANÁ ŽIADNA ZÁRUKA, ŽE VÝROBKY SPLŇUJÚ POŽIADAVKY UŽÍVATEĽA ALEBO KONCOVÉHO ZÁKAZNÍKA, ALEBO ŽE FUNKCIA VÝROBKOV BUDE NEPRERUŠENÁ ALEBO BEZCHYBNÁ.